

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №11» г. Грозного**



**Положение  
о школьной службе медиации**

**1. Общие положения**

**1.1.** Служба медиации является объединением педагогов, обучающихся и родителей, действующей в МБОУ «СОШ №11» г. Грозного.

**1.2.** Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, «Планом первоочередных мероприятий до 2015 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2018 годы».

**2. Цели и задачи службы медиации**

**2.1.** Целью службы медиации является:

**2.1.1.** распространение среди воспитанников и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

**2.1.2.** помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

**2.1.3.** снижение количества административного реагирования на правонарушения.

**2.2.** Задачами службы медиации являются:

**2.2.1** Воспитание будущего поколения, опирающегося на гуманистические ценности, ставящего человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место;

**2.2.2.** проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, школьных и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

**2.2.3.** обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

**2.2.4** информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях

восстановительной медиации;

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

**3.1.** Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

**3.1.1.** Принцип добровольности, предполагающий как добровольное обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

**3.1.2.** Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

**3.1.3.** Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **3. Порядок формирования службы медиации**

**4.1.** В состав службы медиации входят педагогические работники, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

**4.2.** Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.

**4.3.** Руководителем (куратором) службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

### **4. Порядок работы службы медиации**

**5.1.** Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации школы, членов службы медиации.

**5.2.** Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

**5.3.** Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие

руководителя или его участие во встрече.

**5.4.** Переговоры с должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

**5.5.** В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

**5.6.** В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя (воспитателя).

**5.7.** Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

**5.8.** В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

**5.9.** При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

**5.10.** Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

**5.11.** Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

## **5. Организация деятельности службы медиации**

**6.1.** Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

**6.2.** Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

**6.3.** Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

**6.4.** В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта

приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

**6.5.** Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

**6.6.** В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

**6.7.** Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **6. Заключительные положения**

**7.1.** Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

**7.2.** Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.